

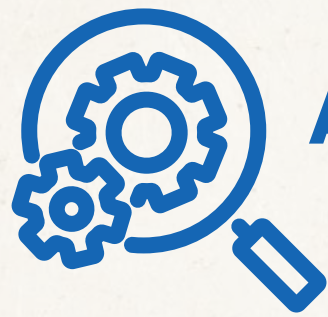


Así cuidamos EnCicla



Manual de buenas prácticas

Para que tu viaje comience bien:



Antes de usar una bicicleta, verifica que todo esté en buen estado.

Revisa frenos, llantas y la altura del sillín si es necesario, recuerda que esta debe estar a la altura de la cadera.

Si identificas algún daño en la bicicleta o en la estación **reporta a nuestras líneas de atención.**



WhatsApp: **(+57) 3171541927**



Línea de atención: **(604) 3856004**



Pedalea seguro

Tu seguridad es lo más importante en cada recorrido.



Usa casco
siempre que
puedas.



Respetar
señales de tránsito
y semáforos.



Circula por
ciclorrutas
o zonas seguras.



Mantén la distancia
con peatones y
vehículos.



Manual de buenas prácticas

Respeta el tiempo



Usar bien el tiempo permite que más personas disfruten el Sistema.

Tiempos de uso

Bicicletas mecánicas: hasta 1 hora por préstamo.

Bicicletas eléctricas: hasta 30 minutos por préstamo.

Renueva tu préstamo en estaciones cercanas y evita sanciones.



Manual de buenas prácticas

La bici es de todos

Cuidarla es responsabilidad de toda la ciudadanía.

No la prestes a terceros, la bicicleta es de uso personal e intransferible.

Deja la canasta limpia y asegúrate de llevar contigo todos tus objetos personales al finalizar el recorrido.

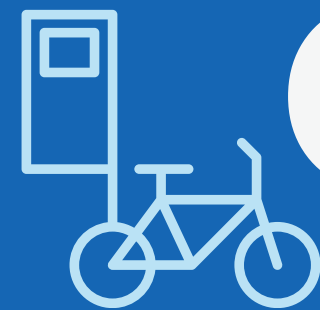
Entrega la bicicleta en una estación al finalizar tu recorrido. No la dejes abandonada; su buen uso y cuidado es responsabilidad de todos.

● No alteres el estado físico y componentes de la bicicleta.

● Evita transportar en la canasta objetos mayores a 6 kg o que sobresalgan del tamaño de la misma.



Manual de buenas prácticas



Cuida las estaciones

Las estaciones también hacen parte del Sistema.

Haz uso adecuado
de los módulos y bicicletas.

Evita forzar
puertas, anclajes o pantallas.

Contribuye al orden
y la seguridad del lugar.



Manual de buenas prácticas



Si llueve o pasa algo

Prepárate para cualquier situación durante el recorrido.



**Protege
tus objetos
personales.**

**Conduce
con precaución
en piso mojado.**

**Busca un lugar seguro para resguardarte;
si estas a punto de exceder el tiempo, **comúnicate
con las líneas de atención al usuario y notifica.****



Al devolver la bici

Finaliza bien tu recorrido.

Verifica que la bicicleta quede bien anclada en la estación automática. Si presentas algún inconveniente comunícate con nuestras líneas de atención.

Confirma que el préstamo finalizó correctamente.

Si la estación a la que llegas no cuenta con módulos de anclaje disponibles, dirígete a la estación más cercana para realizar la devolución de forma correcta y segura.



Manual de buenas prácticas

**EnCicla mueve personas,
conecta territorios y fortalece la
cultura ciudadana metropolitana.**