

**CONTRATO DE CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL SISTEMA DE BICICLETAS  
PÚBLICAS DEL VALLE DE ABURRÁ ENCICLA**

<b>NOMBRE Y APELLIDOS DEL RESPONSABLE/USUARIO(A)</b>			
<b>DOCUMENTO DE IDENTIDAD</b>	<b>Cédula de Ciudadanía</b>		
	<b>otro</b>		
<b>DIRECCIÓN RESIDENCIA</b>			
<b>TELÉFONOS FIJO/MOVIL</b>	<b>Teléfono Fijo</b>		
	<b>Teléfono Móvil</b>		
<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA</b>	<b>Independiente</b>		
	<b>Empleado</b>		
	<b>Estudiante</b>		
	<b>otro</b>		
<b>REFERENCIA PERSONAL</b>	<b>Nombre:</b>		
	<b>Dirección:</b>	<b>Teléfono:</b>	

EL (LA) **USUARIO(A)** identificado como se indica en el encabezado de este documento, manifiesta que acepta cumplir el presente

“CONTRATO DE CONDICIONES GENERALES DE USO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUALIZADO DE BICICLETAS DEL SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS DEL VALLE DE ABURRÁ –ENCICLA”,

En adelante **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, el cual se encuentra regulado por las siguientes

**CLÁUSULAS:**

**PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.**

Permitir al **USUARIO(A)** el acceso al servicio de préstamo de bicicletas para transporte público individual con medio no motorizado bajo las condiciones plasmadas en el presente contrato, documento que **EL(LA) USUARIO(A)** declara conocer y aceptar, y cuyos anexos hacen parte integral del presente contrato.

**SEGUNDA. - CALIDAD DE USUARIO(A).**

Se entiende por **USUARIO(A)** toda persona que acredite ser mayor de 16 años o, que siendo menor de edad, se encuentre representado por su acudiente o representante legal. Que además tenga la calidad de inscrito y se encuentre activo en el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, que esté capacitado para la conducción de bicicletas y declare conocer las normas de tránsito y de conducción de bicicletas de conformidad con el Código Nacional de Tránsito Terrestre.

**TERCERA. - CONDICIONES DE USO, CONSERVACIÓN Y RESTITUCIÓN.**

**EL(LA) USUARIO(A)** se obliga a observar y cumplir las siguientes condiciones sobre uso, conservación y restitución de la bicicleta pública que hace parte del Transporte público Individual como medio no motorizado del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** :

a) El préstamo se concede sobre una (1) bicicleta pública en los días y horarios establecidos por el operador del sistema y por el término máximo de 60 minutos.

b) Las bicicletas se entregan en perfecto estado de funcionamiento, en condiciones óptimas de limpieza y mantenimiento, que **EL(LA) USUARIO(A)** declara conocer y aceptar al momento de recibir la bicicleta;

c) Las bicicletas deberán ser entregadas y restituidas ÚNICAMENTE en las estaciones de servicio automático o directamente al Anfitrión en el caso de estaciones manuales, que el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** tiene establecidas para ello, en la ciudad o Municipio donde se accede al servicio.

d) En caso de presentarse una irregularidad asociada con el funcionamiento de la bicicleta, **EL(LA) USUARIO(A)** deberá conducir y reportar la anomalía de manera inmediata, a la estación de servicio más cercana. En ningún caso **EL (LA) USUARIO(A)** conducirá la bicicleta a un centro de reparación diferente al que se encuentra establecido en el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, ni tratará de repararla de manera personal o por medio de otra persona; la no observancia de esta regla generará responsabilidad de **EL(LA) USUARIO(A)** por las modificaciones realizadas a la bicicleta que pueda afectar su funcionamiento.

La bicicleta averiada podrá ser reemplazada por otra siempre que el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** cuente con disponibilidad para hacerlo de manera inmediata y en condiciones óptimas para su utilización siempre y cuando se evidencie que los daños no fueron causados por el **EL(LA) USUARIO(A)**;

e) En caso de emergencia, **EL(LA) USUARIO(A)** se comunicará con las líneas de atención de emergencias 123 o con el número celular que aparezca escrito en el panel de la canasta de la bicicleta, o con cualquiera otra línea que se le suministre para tal efecto, o con cualquiera estación cercana;

f) En ningún caso **EL (LA) USUARIO(A)** podrá ceder el presente contrato ni el uso de la bicicleta; tampoco podrá destinarla para una finalidad distinta para la cual ha sido contemplada su utilización;

g) La bicicleta se concede en préstamo para el uso exclusivo como medio de transporte no motorizado de carácter personal y para ser usada por un solo **USUARIO(A)**.

h) El uso de la bicicleta estará restringida únicamente al área urbana;

i) **EL(LA) USUARIO(A)** se obliga a la conservación y custodia del medio de transporte personal no motorizado, así como a su buen uso desde el momento en que es retirada de la estación automática o entregada por el Anfitrión en la estación manual, hasta el momento de la restitución en las estaciones de servicio de Encicla, la restitución opera única y exclusivamente cuando la bicicleta es recibida por el Anfitrión de la estación manual previa la constatación del número de identificación de la bicicleta y su compatibilidad con el que obra como entregado en la tarjeta de **EL(LA) USUARIO(A)**, previa verificación de las condiciones en que ésta fue recibida, salvo el desgaste natural proveniente del uso; también podrá ser entregada en el punto de anclaje de la estación automática quedando debidamente asegurada, la cual, mediante una señal luminosa y sonora reportará la recepción adecuada de la bicicleta.

j) Cualquier solicitud, pregunta, reclamación, queja o sugerencia sobre las condiciones y circunstancias que afecten de manera positiva o negativa la prestación del servicio, será recibida en el Centro de Operaciones del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, ubicado en la **Calle 43 # 69 - 82**, para ello **EL(LA) USUARIO(A)** deberá identificarse con su documento de identidad. El operador del servicio cuenta con un máximo de 15 días hábiles para dar respuesta a la solicitud o petición, que será enviada a la dirección de residencia del **USUARIO(A)** o a su dirección electrónica, cuyo aviso se hará a través del número telefónico establecido en el presente contrato;

k) Como parte de la prestación del servicio, las condiciones de uso y demás información disponible podrá ser consultada en el sitio web: [www.encicla.gov.co](http://www.encicla.gov.co), o a través de los Anfitriones del sistema;

l) **EL (LA) USUARIO(A)** deberá portar y usar en todo momento los elementos de seguridad obligatorios para la conducción de la bicicleta, cuya exigencia obra en el código Nacional de Tránsito Terrestre;

m) **EL (LA) USUARIO(A)** entregará la bicicleta al Anfitrión de zona o en la estación de servicio más cercana cuando no existan las condiciones climáticas, ambientales, de seguridad o de orden público adecuadas para el desplazamiento y la prestación del servicio, la no observancia de esta regla permitirá que el operador del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, suspenda el servicio en cualquier momento y retenga la bicicleta para ser ésta, dispuesta y resguardada hasta que la situación que originó la suspensión se termine. En caso de lluvia el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio y por lo tanto, no se entregarán bicicletas en préstamo por causa de las condiciones climáticas adversas. Tampoco se prestará servicio en días y horarios no habilitados para tal fin;

n) **EL (LA) USUARIO(A)** que suscriba el presente contrato, faculta al operador del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** para confirmar la validez de los datos suministrados en el formulario de inscripción. La falta de veracidad de los datos suministrados, facultará al Operador a anular el documento y suspender el servicio a dicho(a) **USUARIO(A)**.

#### **CUARTA. - PROHIBICIONES DE USO.**

**EL(LA) USUARIO(A)** tiene PROHIBIDO destinar la bicicleta a cualquiera de los siguientes propósitos, eventos, o condiciones:

a) El uso de la bicicleta en terrenos no urbanos o no aptos para su circulación en condiciones técnicas adecuadas;

b) Trasladar la bicicleta sobre cualquiera otro medio mecánico o eléctrico de transporte;

c) Realizar intervenciones como desmontaje, cambio o cualquiera manipulación o sustracción parcial o total de los componentes de la bicicleta, de las estaciones de servicio, del centro de operaciones del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**;

d) La utilización con fines de lucro o la explotación económica de la bicicleta entregada en préstamo, de las estaciones de servicio o de cualquier otro elemento, o insumo perteneciente al **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**;

e) El uso, réplica, reproducción, modificación o sustitución total o parcial de la bicicleta con o sin fines de lucro, así como la reproducción no autorizada de la marca, imagen o logotipo del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** para cualquier fin no establecido en el presente contrato;

f) La inscripción de eslóganes, dibujos, emblemas, nombres, leyendas o similares sobre la bicicleta o en las estaciones de servicio;

g) La colocación de calcomonías, grafitis, estencil, pintura, manchas, escritos, o de cualquier manera, la modificación, daño, marca, raya que altere la bicicleta o las estaciones de servicio;

h) La violación de normas de tránsito y transporte y el entorpecimiento del tráfico de automóviles o peatones, su circulación en espacios prohibidos y la generación de disturbios. Está prohibido circular sobre una sola rueda, impulsarse con la ayuda o el apoyo de otros vehículos en movimiento; el uso de auriculares conectados a aparatos receptores o reproductores de sonido mientras se circula en bicicleta; el uso de aparatos como celular, radios, transmisores y equipos de sonido; circular por vías o rutas prohibidas para el uso de bicicletas; transportar animales, personas adicionales como pasajeros, objetos voluminosos, transportar en la canasta de la bicicleta cargas superiores a 10 Kg, líquidos inflamables, objetos corto punzantes, bebidas, y similares;

i) Conducir bajo los efectos de sustancias psicoactivas o psicotrópicas, en estado de embriaguez o alicoramiento, o bajo el influjo de drogas o medicamentos que limiten o restrinjan el estado de alerta del conductor, así como en estados alterados de salud mental, física o psicológica que impida la adecuada conducción de la bicicleta;

j) Donar, ceder, o entregar a cualquier título la bicicleta; en las estaciones manuales sin contar con la previa autorización del anfitrión;

K) Abandonar, descuidar o desproteger la bicicleta sin los implementos de seguridad adecuados.

L) El personal operativo del Sistema de bicicletas públicas EnCicla a igual que los contratistas y funcionario del Área Metropolitana del Valle de Aburrá podrán al momento de evidenciar el abandono de la bicicleta retirarla y dirigirla a la estación más cercana.

M) La confrontación verbal o física, las amenazas y cualquier tipo de constreñimiento ilegal que ejerza **EL(LA) USUARIO(A)** contra los Anfitriones o cualquiera de los empleados del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**;

#### **QUINTA. - PENALIZACIÓN.**

En caso de incumplimiento de las condiciones previstas en este contrato o en la Ley durante su uso, tenencia, conservación y restitución establecidas en el presente contrato, **EL(LA) USUARIO(A)** se someterá al proceso para la aplicación de la sanción contractual que ha sido previstas por el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** en el presente contrato.

#### **SEXTA. HURTO Y/O ABANDONO**

En caso de hurto, pérdida o destrucción causado por el hecho de un tercero, **EL(LA) USUARIO(A)** se obliga a denunciar el hecho ante las autoridades competentes y a reportar en la estación de servicio más cercana o en el centro de operaciones, el incidente con la correspondiente copia de la denuncia formulada ante autoridad competente de manera presencial dentro del plazo máximo de un día contado a partir del día siguiente la ocurrencia del hecho. La omisión de este deber, hará al **USUARIO(A)**, acreedor(a) a la terminación unilateral del presente contrato por parte del operador del sistema, o en efecto deberá hacer el respectivo pago de la bicicleta.

En caso perdida por abandono de la bicicleta por parte del **EL (LA) USUARIO(A)** sin haber tomado las medidas necesarias para su conservación y custodia, **EL (LA) USUARIO(A)** denunciar el hecho ante las autoridades competentes y a reportar en la estación de servicio más cercana o en el centro de operaciones, el incidente con la correspondiente copia de la denuncia formulada ante autoridad competente de manera presencial dentro del plazo máximo de un día contado a partir del día siguiente la ocurrencia del hecho. En todo caso, la omisión en el cuidado de la bicicleta materializada en el hurto de la misma constituirá un incumplimiento contractual por parte del **USUARIO(A)** y acarreará como consecuencia la no utilización del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** durante 180 días hábiles contados a partir de la presentación de la denuncia ante el Área Metropolitana del Valle de Aburra, en caso de no presentarse dicho documento **EL (LA) USUARIO(A)** será suspendió para la utilización del sistema de manera indefinida hasta que presente la respectiva denuncia.

En aquellos eventos en los cuales se compruebe el abandono pero no se de la perdida de la bicicleta **EL (LA) USUARIO(A)** acreedor(a) del incumplimiento contractual y acarreará como consecuencia la no utilización del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla** durante 90 días hábiles contados a partir de la ocurrencia del hecho.

#### **SÉPTIMA. - DECLARACIONES.**

**EL (LA) USUARIO(A)** declara que conoce y acepta cumplir la normatividad vigente en materia de transporte y tránsito terrestre, estar capacitado y en condiciones físicas y mentales para la conducción de la bicicleta que hace parte del SBP, que ha leído y entendido el **Manual del Usuario EnCicla** suministrado por el **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, y que además, está dispuesto a cumplir con las condiciones de uso, conservación y restitución de la bicicleta.

#### **OCTAVA. – AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SALUD.**

**EL(LA) USUARIO(A)** declara que tiene cobertura de salud en caso de cualquier accidente, y finalmente, que entiende, acepta y se obliga a cumplir el presente contrato, asume el riesgo por la realización de una actividad peligrosa que exige el máximo cuidado de sí y de terceros y que implica mantener la máxima concentración.

#### **NOVENA. – OMISIÓN.**

En caso de que el usuario decida hacer uso del sistema omitiendo el cumplimiento de las condiciones plasmadas en la Ley y en el presente contrato, además de lo anterior, eximirá al **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, así como al operador del servicio, de toda responsabilidad civil y económica por los daños provenientes del incumplimiento de las normas. Cualquier servicio médico o de salud que llegue a requerir será asumido por cuenta y riesgo del **USUARIO(A)**.

#### **DÉCIMA. – ANFITRIONES.**

- a) Son anfitriones las personas autorizadas y asignadas para operar en las estaciones del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, que portan el uniforme y la escarapela o indicativo que los distingue y reconoce como encargados de dar asistencia a los **USUARIOS(AS)**, así como de velar por el buen funcionamiento del servicio;
- b) Los anfitriones estarán ubicados en las estaciones de servicio del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, en el Centro de Operaciones –CDO, así como en todo el ámbito de operación y funcionamiento del servicio;
- c) Los anfitriones estarán encargados de suministrar información, prestar y recibir las bicicletas en los sitios dispuestos para el efecto.
- d) Igualmente se encargarán de recoger y transmitir al personal administrativo las quejas y eventos anómalos acaecidos durante el servicio.

#### **UNDÉCIMA. – RESPONSABILIDADES DEL SPB DEL VALLE DE ABURRÁ ENCICLA.**

- a) Realizar el adecuado mantenimiento de las bicicletas públicas;
- b) Realizar la entrega de la bicicleta al **USUARIO(A)** en la forma prevista en los protocolos establecidos para dicho efecto;
- c) Mantener informado al **USUARIO(A)** de todas las modificaciones que se efectúen al sistema, tales como restricciones o ampliaciones de horario de servicio, nuevos puntos de atención y modificaciones a los protocolos, entre otros.
- d) dar a conocer al **USUARIO(A)** el canon de faltas y sanciones;
- e) Atender el debido proceso establecido en la **cláusula sexta** del presente contrato para la aplicación de las mismas.

#### **DUODÉCIMA. – VIGENCIA DEL CONTRATO.**

El presente contrato entrará en vigor a partir de la firma por parte del **USUARIO(A)** y su duración estará determinada por el tiempo previsto para el funcionamiento del **SPB del Valle de Aburrá EnCicla**, lo anterior sin detrimento de la facultad de modificación de las cláusulas que sea necesario reformar por parte de la administración del **SPB del Valle de Aburrá EnCicla**.

#### **DÉCIMA TERCERA. INCUMPLIMIENTO**

En caso de incumplimiento el procedimiento a seguir se encuentra contemplado en el protocolo de sanciones del Sistema de Bicicletas Públicas EnCicla.

#### **DÉCIMA CUARTA – HABEAS DATA**

Este contrato se encuentra protegido y fundamentado bajo la Ley 1581 de 2012.

#### **DÉCIMA QUINTA ANEXOS**

Forman parte de los anexos del presente contrato, el listado de faltas, y sanciones contractuales; las direcciones de las estaciones del **SBP del Valle de Aburrá EnCicla**, el manual del usuario, el manual del ciclista urbano, código nacional de tránsito y el croquis de las ciclorutas de la ciudad.

En señal de aceptación, se firma a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 201\_\_ por el interesado:

**EL RESPONSABLE** (Responsable legal, para mayores de 16 años y menores de 18 años):

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
CÉDULA DE CIUDADANÍA \_\_\_\_\_  
FIRMA \_\_\_\_\_

**EL(LA) USUARIO(A):**

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_  
CÉDULA DE CIUDADANÍA \_\_\_\_\_  
FIRMA \_\_\_\_\_